

Министерство здравоохранения Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Нижнекамский медицинский колледж»


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

для специальности 31.02.01 Лечебное дело

2023 г.

СОГЛАСОВАНО
«03» 07 2023 г.
Заместитель директора
по учебному процессу
 Т.А.Пеструхина

УТВЕРЖДЕНО
на заседании ЦМК
социально-гуманитарных
и математических дисциплин
протокол № 1 от 03 07 2023 г.
Председатель ЦМК
 М.Парифуллина



Рабочая программа учебной дисциплины Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 31.02.01 Лечебное дело

Организация – разработчик ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

Разработчик:

Карпова О.В., зав. методическим отделом ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины..... | 5 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины..... | 9 |
| 3. Условия реализации учебной дисциплины..... | 14 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины..... | 15 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы бережливого производства

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина СГ.05. Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Учебная дисциплина Основы бережливого производства обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Умения | Знания |
|--|---|
| осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности | принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности; |

Общие и профессиональные компетенции

| Код компетенции | Формулировка компетенции |
|-----------------|---|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ПК 6.5 | Вести учетно-отчетную медицинскую документацию при осуществлении |

| | |
|--|--|
| | всех видов первичной медико-санитарной помощи и при чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме; |
|--|--|

Личностные результаты

| Код личностных результатов | Личностные результаты реализации программы воспитания |
|----------------------------|--|
| ЛР 1 | Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве |
| ЛР 2 | Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками |
| ЛР 3 | Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней |
| ЛР 4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного |

| | |
|-------|---|
| | «цифрового следа» |
| ЛР 5 | Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права |
| ЛР 6 | Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации |
| ЛР 7 | Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение |
| ЛР 9 | Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде |
| ЛР 10 | Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них. |

| | |
|-------|---|
| ЛР 11 | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике |
| ЛР 12 | Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |
| ЛР 13 | Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности |
| ЛР 14 | Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности |
| ЛР 15 | Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами |
| ЛР 16 | Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность |
| ЛР 17 | Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|-------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 32 |
| в том числе: | <u>30</u> |
| теоретические занятия | 12 |
| самостоятельная учебная работа студентов | 2 |
| практические занятия | 16 |
| <i>Промежуточная аттестация: комплексный дифференцированный зачет с дисциплиной «Основы финансовой грамотности»</i> | <u>2</u> |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Основы бережливого производства

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|-----------------------|--|
| Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности | | 32 | |
| Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства | Содержание учебного материала 1.История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 2.Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 3.Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. | 2 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07, ПК 6.5 ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7 ЛР 13-ЛР 17 |
| Тема 1.2. Картирование потока создания ценности | Содержание учебного материала 1.Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы 2.Понятия и принципы картирования потока создания ценности 3.Инструменты картирования 4.Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. 5.Расчет показателей потока создания ценностей. В том числе практических занятий Практические занятия № 1 Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту. Практические занятия № 2 Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу. | 8 2 6 2 4 | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07, ПК 6.5 ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7 ЛР 13-ЛР 17 |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Тема 1.3. Потери</p> | <p>Содержание учебного материала 1.Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. 2.Виды потерь. 3.Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. 4.Выявление потерь. 5.Нетрадиционный подход к потерям. 6.Устранение и предотвращение потерь. 7.Стандартизация.</p> | <p>2 2</p> | <p>ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07 ПК 6.5 ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7 ЛР 13-ЛР 17</p> |
| <p>Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем</p> | <p>Содержание учебного материала 1.Технологии анализа проблем: 2.Пирамида проблем 3.Граф-связей 4.Диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта В том числе практических занятий Практическое занятие № 3 Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов.</p> | <p>6 2 4 4</p> | <p>ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07 ПК 6.5 ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7 ЛР 13-ЛР 17</p> |
| <p>Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем</p> | <p>Содержание учебного материала 1.Инструменты бережливого производства: 2.Организация рабочего пространства по системе 5S, TRN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен. В том числе практических занятий Практическое занятие № 4 Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально - ориентированного кейса.</p> | <p>6 2 4 4</p> | <p>ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07 ПК 6.5 ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7 ЛР 13-ЛР 17</p> |
| <p>Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях</p> | <p>Содержание учебного материала 1.Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.</p> | <p>4 2</p> | <p>ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07 ПК 6.5 ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 7 ЛР 13-ЛР 17</p> |

| | | | |
|---|--|-----------|--|
| | 2. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. 3. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами. | | |
| | В том числе практических занятий | 2 | |
| | Практическое занятие № 5 Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях. | 2 | |
| Самостоятельная учебная работа студентов | Подготовить презентацию на темы (на выбор) «Управление конфликтами в медицинской организации», «Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации» | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07 ПК 6.5 ЛР 1- ЛР 17 |
| Дифференцированный зачет | Содержание учебного материала Проверка знаний по учебной дисциплине «Основы бережливого производства» (комплексный с дисциплиной «Основы финансовой грамотности») | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 07 ПК 6.5 ЛР 1-ЛР 17 |
| Всего: | | 32 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен:
кабинет «Экономики и управления в здравоохранении» оснащенный:

Оборудованием:

1. Рабочее место преподавателя.
2. Посадочные места обучающихся.
3. Комплект учебно-методической документации.
4. Нормативно-правовые документы.
5. Аудиторная доска
6. Индивидуальные средства защиты (ватно-марлевые повязки).

Техническими средствами обучения:

1. Компьютеры.
2. Мультимедийный проектор.
3. Экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные печатные издания:

1. Жданова, А. Финансовая грамотность : материалы для обучающихся. Среднее профессиональное образование / А. Жданова, Е. Савицкая. - Москва : ВАКО, 2020. - 400 с. : ил. - Текст : непосредственный.
2. Жданова, А. Финансовая грамотность : рабочая тетрадь. Среднее профессиональное образование / А. Жданова, М. Зятков. - Москва : ВАКО, 2020. - 48 с. - Текст : непосредственный.
3. Жданова, А. Финансовая грамотность : учебная программа. Среднее профессиональное образование / А. Жданова, М. Зятков. - Москва : ВАКО, 2020. - 32 с. - Текст : непосредственный.
4. Экономика и организация фармации [Текст] : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / И.В. Косова [и др.]; под ред. И.В. Косовой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2015. - 448 с.
5. Солодовников, Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для спо / Ю. Л. Солодовников. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 312 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156384>
6. Липсиц, И. В. Основы экономики : учебник для использования в учеб. процессе образовательных учреждений, реализующих программы сред. проф. образования / Липсиц, И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 336 с. - Текст : электронный // URL : <http://www.medcollegelib.ru/book>. - Режим доступа : по подписке.

Дополнительные источники:

1. Жданова, А. Финансовая грамотность : методические рекомендации для преподавателя. среднее профессиональное образование / А. Жданова, М.

Зятков. - Москва :Вако, 2020. - 224 с. - Текст : непосредственный.

2.Экономика и организация фармации : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / И.В. Косова [и др.]; под ред. И.В. Косовой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2015. - 448 с. -Текст : непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|--|--|
| <p>Знания основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности; принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства</p> | <p>владеет профессиональной терминологией; демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; демонстрирует системные знания картировании; демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем</p> | <p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов Практические занятия. Деловые игры. Проектная работа (разработка мини-проекта)</p> |
| <p>Умения организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; Определять и анализировать основные потери в процессах</p> | <p>демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства способен Определять и анализировать основные потери в процессах; способен применять ключевые инструменты решения проблем</p> | <p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов. Практические занятия. Деловые игры. Проектная работа (разработка мини-проекта)</p> |

Тематический план

Дисциплина Основы бережливого производства

Специальность 31.02.01 Лечебное дело

Теоретические занятия**14 ч. + 2**

| № | Тема | Часы | Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах) | ЛР | Период |
|----|--|------|--|----|---------------------------------|
| 1. | Организационные основы здравоохранения | 2 | | | |
| 2. | Правовые аспекты охраны здоровья населения | 2 | | | |
| 3. | Теоретические основы бережливого производства | 2 | | | |
| 4. | Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин | 2 | | | |
| 5. | Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации | 2 | | | |
| 6. | Стандартизация и непрерывное совершенствование. Формирование корпоративной культуры бережливого производства | 2 | Беседа, посвященная Дню экономиста (Россия - единственная страна, где этот праздник отмечается официально. Праздничная дата приходится на 11 ноября), 10 минут | | 1 курс, 1 семестр, ноябрь |
| 7. | Самостоятельная учебная работа студентов | 2 | | | |
| 8. | Дифференцированный зачёт | 2 | | | |

Практические занятия 16 ч.

| № | Тема | Часы |
|----|---|------|
| 1. | Основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. Изучение нормативных документов. | 2 |
| 2. | Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока | 2 |
| 3. | Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока | 2 |

| | | |
|----|---|---|
| 4. | Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование. | 2 |
| 5. | Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (регистратура, приемное отделение) отделение (кабинет) медицинской профилактики). | 2 |
| 6. | Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. | 2 |
| 7. | Применение инструмента 5С. | 2 |
| 8. | Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной 271 перационной карты (СОК). Самостоятельная работа | 2 |